

# CERTIFICAT DE GARANTIE

**SC EURO TIRES SRL garantează calitatea anvelopelor marca ..... comercializate catre .....,mentionate in factura de vanzare ..... din data ..... timp de ..... luni.**

**Garanția se va aplica de la data emiterii facturii până la uzura benzii de rulare sau până la indicatorii de uzură a benzii de rulare (TWI) , oricare dintre acestea este mai devreme, indiferent de kilometrii parcurși.**

**Garantia oferita de vanzator nu afecteaza drepturile legale ale consumatorului. Consumatorul beneficiaza de drepturile conferite prin Legea nr. 449/2003 republicata in 2008.**

**Garantia incepe la data cumpararii anvelopei si este limitata la primul achizitor al anvelopei care detine factura originala de achizitie.**

**Ștampila și semnătura vânzătorului.**

**Situatiile prezentate in continuare conduc la pierderea garantiilor:**

- taieturi, intepaturi, impact, datorate starii necorespunzatoare a drumurilor si suprafetelor pe care a rulat anvelopa;
- folosirea unor anvelope nepotrivite pentru autovehiculul dumneavoastra;
- suprasarcina si/sau presiunea necorespunzatoare, folosirea unor jante deteriorate sau de marimi necorespunzatoare;
- montarea, demontarea defectuoasa a anvelopei, contactul cu diferite substante chimice (substante petroliere, solventi, acizi);
- improvizatiile care nu respecta regulile de siguranta si intretinere, rulara cu rotile blocate;
- depozitarea incorecta;
- deteriorari cauzate de factori atmosferici (crapaturi), defectiuni mecanice ale autovehiculului;
- accidente, incendiu, hazard, folosirea anvelopei in curse automobilistice sau competitii fara a fi destinate acestui scop;
- orice reparatie sau interventie asupra anvelopei datorata utilizatorului.

Rezolvarea reclamatilor de calitate se face la sediul vanzatorului, in maxim 30 zile de la data inregistrarii. **Veti prezenta anvelopa, copie dupa factura si prezentul certificat de garantie.**

## **ATENTIE!**

Alegerea dimensiunii anvelopei pentru autovehiculul dvs. se va face in concordanta cu specificatia din cartea tehnica a autovehiculului. Pentru ca anvelopele sa raspunda cerintelor dvs. este necesar ca toate anvelopele de pe aceeasi axa sa fie de aceeasi marca, profil, dimensiune, numar de pliuri. Este preferabil ca toate montarile si demontarile anvelopei de pe janta sa se efectueze in centre specializate.

In cazul utilizarii anvelopei cu camera de aer se vor utiliza numai camere de aer de aceeasi dimensiune. La montarea anvelopelor pe janta metalica verificati suprafata acesteia si eliminati orice deformare sau rugozitate. Umflarea anvelopei se face numai utilizand dispozitivul de siguranta.

Pentru o uzura uniforma a anvelopelor verificati periodic:

- presiunea din pneuri;
- unghiurile sistemului de directie ale vehiculului.

Anvelopa poate fi utilizata in conditii de siguranta pentru circulatia rutiera pana la atingerea avertizorului de uzura.

## **TERMENII SI CONDITIILE GENERALE DE VANZARE :**

### **Defecte ale marfurilor, garantie legata de calitate**

1. Vânzătorul va fi răspunzător pentru orice defecte ale bunurilor pe care bunurile le aveau deja în momentul transferului bunurilor către cumpărător cu privire la riscul de deteriorare.
2. Cu excepția cazului în care părțile contractante convin altfel, iar legislația aplicabilă nu specifică o perioadă de garanție mai lungă, perioada de garanție va dura 24 de luni, care se calculează de la data livrării bunurilor către cumpărător.
3. Vânzătorul este răspunzător pentru orice defecte ale bunurilor care apar în timpul perioadei de valabilitate.
4. Vânzătorul nu este răspunzător pentru defectele care apar ca urmare a nerespectării obligațiilor clientului, cum ar fi utilizarea necorespunzătoare, nerespectarea prevederilor instrucțiunilor de utilizare, deteriorarea mecanică, supraîncărcarea, repararea necorespunzătoare etc.
5. Vânzătorul nu va fi răspunzător pentru defectele apărute după transferul riscului de deteriorare a bunurilor în legătură cu transportul, alte circumstanțe externe sau intervenția unei terțe părți asupra căreia vânzătorul nu a avut niciun control. Vânzătorul exclude, în măsura maximă permisă de lege, răspunderea sa pentru colaboratorii săi.
6. Garanția nu se aplică defectelor produselor datorate utilizării sau uzurii.
7. Cumpărătorul este obligat să inspecteze și să verifice mărfurile în momentul primirii, iar în acest moment este mai bine să se indice orice urme externe vizibile pe mărfuri, care pot fi văzute în momentul primirii. Defectele detectate sunt indicate în nota de livrare. Orice pretenție care rezultă dintr-o eroare care ar fi putut fi dezvăluită în momentul preluării transferului este exclusă în orice moment.
8. Vânzătorul nu va fi răspunzător pentru defectele cunoscute sau ar fi trebuit să fie cunoscute de cumpărător în momentul încheierii vânzării sau în momentul primirii bunurilor.
9. În special, defecțiunile externe, mecanice, lipsa documentației, inoperabilitatea mărfurilor, cantitatea necorespunzătoare sau alte defecte care pot fi detectate în cadrul unei examinări a circumferinței sunt considerate defecte vizibile.
10. Vânzătorul este răspunzător pentru defectele ascunse dacă acestea au fost prezente în mod demonstrabil în produs în momentul livrării bunurilor.
11. Cumpărătorul este obligat să informeze vânzătorul cu privire la defectele detectate fără întârziere, dar cel mai recent până la expirarea perioadei de garanție.
12. Dovada cererii de garanție este suportată de cumpărător, în special în legătură cu existența, detectarea și notificarea imediată a defectului. În caz contrar, vânzătorul nu va fi răspunzător pentru nicio eroare.
13. În cazul unei cereri legitime de garanție, vânzătorul își rezervă dreptul de a alege modalitatea adecvată de corectare a defectului care a apărut, după care bunurile vor fi returnate cumpărătorului. În cazul în care defectul nu poate fi corectat, un cumpărător poate solicita o reducere a prețului de achiziție a bunurilor (reducere de preț) sau se poate retrage din vânzare (rezilierea contractului). Retragerea din vânzare este exclusă dacă eroarea cauzată este de o amploare nesemnificativă.
14. Produsele second-hand sau "second-class" nu sunt acoperite de garanție.
15. Modificările aduse structurii, construcției și materialului bunurilor sunt permise cu condiția ca acestea să fie acceptate în mod expres de către cumpărător.
16. În cazul în care vânzătorul asamblează și bunurile furnizate de el, un cumpărător (sau transportator) este obligat să verifice rezultatul asamblării. Cumpărătorul recunoaște că, după o călătorie scurtă (10-100 km), este necesar să strângă șuruburile și să verifice anvelopa sa aiba presiunea corespunzătoare.